

「友禮•有賞」獎勵計劃的使用條款及細則

計劃內容

- 計劃已於 2016 年 9 月 1 日起生效，已登記之會員可持續參與，直至本計劃終止。
- 會員可透過智能手機應用程式查核積分結餘，並瀏覽最新獎賞目錄及推廣優惠。
- 「友禮會」計劃並不同於「友禮•有賞」獎勵計劃。
- 推薦好友時，會員名稱及所屬治療師資料將顯示於推薦訊息及療程體驗表格上，作獎賞紀錄用途。

會員資格

- 凡體驗或惠顧 NEO DERM 旗下療程服務的品牌，包括 dermes/reenex/elyze/Evvus/Vigene 之客戶，即自動成為永久基本會員，並可以推薦好友。
- 所推薦的好友必須為未曾惠顧 NEO DERM 旗下療程服務的品牌包括 dermes/reenex/elyze/Evvus/Vigene，並年滿 18 歲之新客戶，會員方可賺取積分。
- 任何會員濫用獎賞計劃內之優惠，或未能遵守本條款及細則所述之事項或給予我們虛假資料，將導致其參加獎賞計劃的資格被撤回及會籍被取消，或取消該會員已賺取之 NEO DERM 旗下品牌之所有獎賞積分之權利。
- 會員必須提供有效的電子郵件地址及電話等聯繫方法，以確保本計劃之所有通信均可發送至正確地址。倘電子郵件、傳真及電話等聯繫地址有任何改動，有關會員必須即時作書面通知。
- NEO DERM 品牌旗下之治療師、營養師、美容顧問均不得參與是次計劃，以示公允。

賺取積分

- 積分由 2016 年 9 月 1 日起開始計算。
- 會員好友必須於首次消費中一次性惠顧療程滿 \$8,000（不得合併其他日子、治療師及品牌之購買總額），會員方可獲 800 積分，並會自動存至閣下之「友禮•有賞」帳戶。

- 會員需親自到所屬療程中心，簽署及確認同意「Neo derm 智能電話程式同意書」內容(同意書內容請[按此](#)參考)，方可下載「Neo derm 智能電話程式-gratus」，並已取得電話程式 gratus 之激活驗證碼，即可登入「友禮•有賞」帳戶及使用積分。
- 會員必須使用香港本地手提電話號碼以取得應用程式-gratus 之激活驗證碼，並確保智能電話備有短訊接收功能。
- 積分有效期為 6 個月，由存入月份起計，逾期積分將被自動扣除。所有因逾期而被扣除之積分將不會獲得任何形式之補償。
- 所有積分均不可轉讓至另一會籍。
- 如出現任何取消或退款的交易，該交易之前所獲得的積分會有相應的調整。如閣下當時的積分少於需扣減的積分，則可能出現負積分的情況。
- 如會員的積分紀錄因任何技術或系統問題而造成任何損失，我們均不會負責及作出任何形式之補償。
- 如因任何原因遺失會員資料、被盜用會籍或密碼，在該期間的任何損失(包括積分損失)，我們均不會負責及作出任何形式之補償。
- 我們有權懷疑任何積分的可信性，如以欺詐手段錄得或賺取。有關任何被錯誤記錄之積分及任何涉及欺詐手段之積分將被取消。在以上情況下，我們可全權決定扣減會員帳戶之剩餘積分。請提醒好友於惠顧時須再次核對並確保推薦人資料正確無誤，單據一經印發，將不得更改。

換領獎賞

- 會員必須透過 gratus 智能手機應用程式以積分換取禮品。
- 會員應於領取禮品時進行檢查；禮品換領申請一經確認，恕不接受更改、取消或退回，所需之積分將於閣下的帳戶自動扣除。如獎賞積分不足，換領申請將自動被取消。
- 如會員未能親身領取換領獎賞可填寫「禮品代領授權書」(請[按此](#)下載表格)，授權他人代表會員領取「友禮•有賞」獎勵計劃禮物，會員須自行承擔有關風險。
- 禮品有效期各異，須視乎個別夥伴機構之獎勵條款及細則而定。
- 換領的禮品數量有限，換完即止。
- 已換領的禮品必須在指定日期及地點領取，逾期作廢。
- 若所選之禮品已換罄，我們有權以其他同等積分的禮品代替而不另行通知。
- 所有換領禮品/服務的資料及圖片只供參考。

- 如對產品/服務的質素或對上述資料的準確性有任何查詢、申索或投訴，應直接向有關商戶提出，我們對此不承擔任何責任。並由有關商戶將承擔所有商品及服務的法律責任。

智能手機應用程式-gratus

- 所有應用程式上的文字、資料、圖/影像等意見，只備中文版本。
- 如有任何爭議，我們將保留最終決定權。

聯絡我們

1. 如閣下對本條款有任何疑問，請在辦公時間星期一至五早上 9 點至下午 6 點，通過以下方式聯絡我們：

電郵：enquiry@gratus.com.hk

電話：(852) 8100-0890

傳真：(852) 2581-9913

2. 本條款受香港特別行政區法律監管。

3. Neo Derm 保留一切權力。

最後更新日期為 2017 年 8 月 14 日